



# CWS2

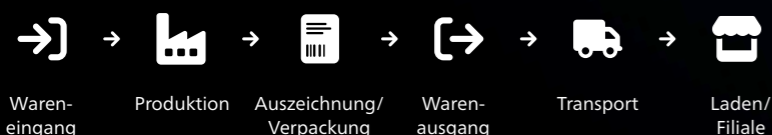
## Warenwirtschaftssystem

# Warenwirtschaft für Frische – Neueste Technologie, Know-how und vordefinierte Prozesse

Mit welchen Produkten machen Sie am meisten Umsatz und Ertrag? Welche Artikel verkaufen sich gut – welche nicht? Das Warenwirtschaftssystem CWS2 von Bizerba sagt es Ihnen.



## Profitieren Sie von optimaler Transparenz entlang der Supply Chain



## Bereit für neue fiskalische Anforderungen

Die aktuelle Gesetzeslage zur Fiskalisierung setzt neue Vorgaben für elektronische Registrierkassen – Inkrafttreten Januar 2020. Gefordert ist insbesondere eine technische Sicherheitseinrichtung in Kassen (TSE). CWS2 hilft Ihnen maßgeblich bei der Umsetzung der Anforderungen.

- CWS2 unterstützt Sie bei der Initialisierung und Nutzungsfreigabe der TSE (so können Sie Ihre TSE für den Gebrauch vorbereiten)
- CWS2 sichert zentral die Daten aus der TSE (so haben Sie ein Backup bei Verlust der TSE)
- CWS2 informiert Sie über den aktuellen Füllstand der TSE (so können Sie rechtzeitig reagieren, bevor ein Problem entsteht)
- CWS2 übergibt auf Wunsch die GoBD Daten an DATEV

## Unsere CWS2 Modulübersicht finden Sie auf Seite 24/25

### Systemvoraussetzungen

CWS2 ist lauffähig unter den Betriebssystemen Windows® 7 oder Windows® 10 (jeweils keine Home Versionen), im Netzwerk ab Server 2008 R2, Server 2012, Server 2012 R2 und Server 2016.

Als Mindestanforderungen gelten: internetfähiger PC, PC ab Intel® Core 3.0 Prozessor unter Windows® 7 mit mindestens 4 GB RAM.



**The Open World of  
Finest Weighing Solutions.**  
Since 1866.

## Unsere Erfahrung setzt Maßstäbe

Wir sind ein traditionsbewusstes, nachhaltig und verantwortungsvoll agierendes Familienunternehmen. Ausgehend von unserer Kernkompetenz im Bereich der Schneide- und Wägetechnologie bieten wir unseren Kunden heute ein weltweit einmaliges Produkt- und Lösungsportfolio aus Hardware, Software und Dienstleistungen.

Als global agierendes Technologieunternehmen lassen wir uns von dem Ziel und dem Anspruch leiten, bestmögliche Ergebnisse in Bezug auf Ergonomie, Hygiene, Sicherheit und Effizienz zu erzielen. Wir verstehen uns als Gestalter unserer Märkte und setzen Branchenstandards.

Dabei arbeiten wir jeden Tag daran, unsere Produkte und Lösungen im Zusammenspiel mit unseren Kunden und vor dem Hintergrund des technologischen Fortschritts zu verbessern. So entstehen Innovationen, die zu neuen Maßstäben werden.

Um diesem Anspruch gerecht zu werden, setzen wir in Entwicklung und Produktion auf höchste Qualitätsnormen und weltweit gültige Technologiestandards. Auf diese Weise unterstützen wir unsere Kunden bestmöglich dabei, Effizienz zu sichern und erfolgreich zu arbeiten.

Unsere Erfahrung setzt Maßstäbe.  
**Das macht uns aus. Bizerba**

# CWS2

## Schnell und unkompliziert einsteigen

oder einfach  
upgraden

In der sofort einsatzbereiten Lösung von Bizerba stecken nicht nur die neueste Technologie, sondern auch vordefinierte Prozesse mit Know-how aus zahlreichen Projekten im Bereich des Lebensmittelhandels und -handwerks. Egal, ob Sie das Warenwirtschaftssystem im Fleischerhandwerk, einer Bäckerei oder im Lebensmitteleinzelhandel nutzen – innerhalb kürzester Zeit sind Sie startklar für ein neues und erfolgreiches Kapitel.

### Willkommen in der Zukunft

Professionell das Tagesgeschäft in den Griff bekommen und dabei Zeit für neue Ideen haben, um Kundenwünschen optimal zu begegnen? Dazu auch Trends aufgreifen und im Geschäft ausprobieren? Ein Warenwirtschaftssystem sollte Ihnen den Rücken frei halten – Sie haben es gefunden. CWS2 ist ein flexibles Steuerungs- und Informationsinstrument und geht den ganzen Lösungsweg mit Ihnen. Nutzen Sie einzelne oder viele Module – ganz so, wie Sie entscheiden. Vom Wareneingang bis zum -ausgang. Vom Abverkauf bis zur Werbung. Von der Bestandsführung bis zum Controlling. Eine Fülle von Möglichkeiten – entdecken Sie Ihr Geschäft neu.

### Einfach upgraden

Das Upgrade für aktuelle WinCWS- und .CWS-Anwender ist denkbar einfach. Anwendung und Design werden moderner – die Datenbasis bleibt erhalten.

# Einkauf

## Erfolgreiche Strategie

Die Basis für erfolgreiches Handeln bildet der Einkauf. Bestellen nach Bedarf, Erfassen sämtlicher Positionen und die lückenlose Kontrolle über Lieferungen – mit CWS2 behalten Sie immer den perfekten Überblick. Erledigen Sie Ihre Aufgaben einfach professionell und strategisch sinnvoll.



### Immer beste Konditionen

Alles läuft glatt, von der Warendisposition an. Das CWS2 Modul Wareneingang bildet alle Abläufe des Einkaufs in Ihrem Betrieb ab. Sie bestellen bei Ihren Lieferanten und erfassen die Warenannahme. Für diesen Vorgang können Sie auch Ladenwaagen und Industriegewichte einsetzen, die per CWS2 gesteuert werden. Das System hält für Sie zentral gepflegte Lieferantendaten und -preise sowie Lieferkonditionen bereit. Nutzen Sie diese fundierte Entscheidungsbasis, um bei Ihren Lieferanten immer passend und preisgünstig einzukaufen.

### Lückenlose Kontrolle

Nehmen Sie es genau. Vom System unterstützt, erfassen Sie den Wareneingang für jede Position, manuell oder mittels Scanner. Später gleichen Sie die registrierten Lieferungen mit den Eingangsrechnungen ab. So erkennen Sie rechtzeitig fehlerhafte oder überzählige Lieferungen ebenso wie solche zum falschen Preis. Damit die Waren, wenn notwendig, zurückzufolgen sind, können sie beim Erfassen etikettiert und daraufhin weiterverarbeitet werden.





# Abverkauf Zentrale Steuerung

Mit CWS2 lassen sich die Herausforderungen eines modernen Datenmanagements perfekt lösen: zentral alle Waagen und Kassen lenken, Umsätze und Erträge überwachen, Personalzeiten und Inventuren in den Griff bekommen. Durch automatisierte Abläufe bei der Datenkommunikation und die Ausgabe von Reports optimieren Sie Ihren Verwaltungsaufwand.

## DATEV

Mit Bizerba als DATEV-Premiumpartner sind Sie bei der Datenübergabe immer auf der sicheren Seite. Exportieren Sie mit CWS2 Daten in verschiedenen Stufen:

- Rechnungsdaten aus Warenaus- und Wareneingang
- Kassendaten (Kassenbuch-online)
- Umfassende waagen-kassenbezogene Fiskaldaten zur Archivierung auf zentralen DATEV-Servern (DATEV-Kassenarchiv-online)

Dank unserer Softwarewartungs- und Mietangebote arbeiten Sie jederzeit mit der aktuellsten Version. Mehr Infos dazu auf Seite 26–27.

## Einfach effizient

Mit dem Modul Abverkauf steuern Sie zentral Ihre Waagen und Kassen. Sie verwalten alle Stammdaten für den Verkauf und die Auszeichnung über die Ladenwaagen. Die Daten für die Warenauszeichnung lassen sich leicht pflegen. Detaillierte Managementinformationen, auf Basis posten-

genauer Rohdaten, bieten fundierte Informationen über den Abverkauf als Grundlage für wichtige kaufmännische Entscheidungen. Renner- und Pennerauswertungen machen Warenbewegungen transparent. In Verbindung mit einem Host können Stammdaten übernommen und Umsätze übergeben werden.

## Zeit ist Geld

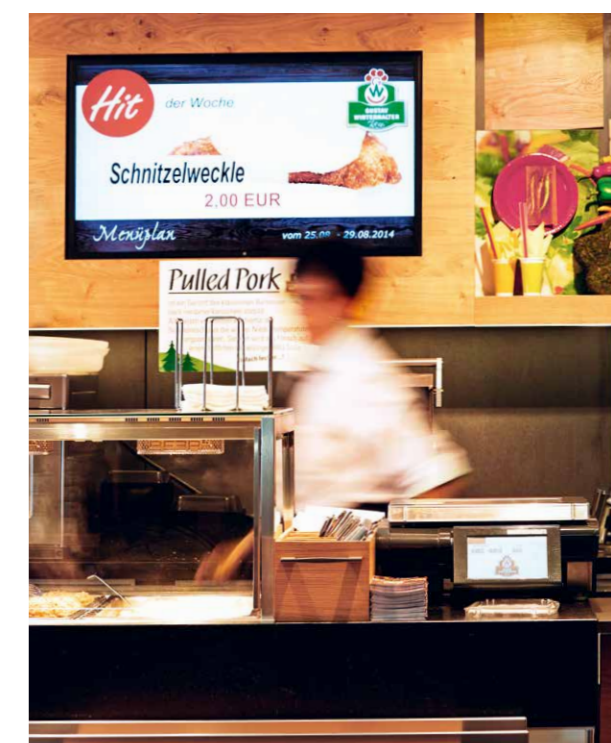
Erfassen Sie Personalzeiten mit Bizerba Ladenwaagen anstatt mit separaten Terminals. Das System unterstützt Zeitkorrekturen und Stapelbuchungen für zusammenhängende Abwesenheiten. Die Inventuren fließen in die CWS2 Warenwirtschaft ein, zu unterschiedlichen Zeitintervallen, die Sie bestimmen.

## Sie haben die Wahl

Ihre Lösungsanforderungen sind noch nicht so stark ausgeprägt? Starten Sie mit der preisgünstigen Light-Einstiegslösung zur Stammdatenpflege, die zur Vollversion „Abverkauf“ aufrüstbar ist.

# Filialanbindung Alles im Überblick

Sie können nicht überall gleichzeitig sein. Aber Sie können CWS2 nutzen und Ihre Verkaufsstellen immer im Blick behalten. Filialübergreifend wirtschaften, lautet hier die Devise. Und diese Kontrolle bietet Ihnen Sicherheit.



## Verlässliche Zahlen

Wenn Sie Filialen führen, müssen Sie sich auf ein aussagekräftiges Filialcontrolling verlassen können. CWS2 Module wie Filialsteuerung und Filialabrechnung geben Ihnen den kompletten Überblick. Lieferungen, Retouren, Abverkäufe, Inventuren oder Verkäuferzeiten werden zu aussagestarken Kennzahlen verdichtet. Inventurdifferenzen oder „unheimliche Schwünde“ einer Filiale sind schnell erkennbar. Sollwerte aus den Belieferungen werden direkt mit den Ladenverkaufszahlen abgeglichen. Die Handelsspanne zeigt ertragsstarke oder -schwache Artikel auf und bietet Ihnen ein Instrument zur effizienten Sortimentsbereinigung.

## Transparenz

Auch in diesem Bereich beweist das System, was es in punkto Transparenz vermag. Die Verrechnung der aktuellen Filialgemeinkosten ergibt den Filialertrag im Betrachtungszeitraum. Neben einem monatlichen Controlling können Sie die Filialabrechnung selbstverständlich auch in anderen Zeiträumen, wie Tagen, Wochen oder Quartalen, darstellen. Die Module für Ihre Filialen leisten nicht weniger, als den Gesamterfolg Ihres Betriebs zu sichern. Nutzen Sie den großen Vorteil, schnell verfügbare und eindeutige Ergebnisse zu erhalten. Somit haben Sie das beruhigende Gefühl, über mehrere Verkaufsstellen hinweg die Fäden in der Hand zu halten.

# Werbepaket

## Effiziente Kommunikation

Kommunizieren Sie Ihre Produkte ansprechend und zielgenau. Ob elektronisch über Displays oder Monitore – auch Mailings, Menükarten und Angebotsposter lassen sich mit CWS2 gestalten. So erreichen Sie die Aufmerksamkeit Ihrer Kunden – und steigern Ihren Verkauf.



### Werbung, die ankommt

Ohne ansprechende Werbung geht nichts mehr im modernen Kundenservice. Werden Sie kreativ mit dem CWS2 Werbepaket. Bringen Sie Ihr Sortiment groß heraus durch Bilder an Ladenwaagen, Kassen, auf externen Bildschirmen sowie auf Plakaten. Nutzen Sie die verkaufsfördernden Funktionen, etwa für den Druck von Preisaktionen, Speisekarten, Flyern und Menüplänen. Oder versenden Sie Kundeninformationen als Werbemails.



### Beeindruckende Vielfalt

Schöpfen Sie aus dem Vollen. Ein besonders attraktives Werbemedium bieten beispielsweise die Displays Ihrer Ladenwaagen. Präsentieren Sie Ihren Kunden dort ansprechende Bilder zu Ihren Artikeln und vermitteln Sie Ihnen zusätzliche Informationen dazu, beispielsweise Rezeptvorschläge. So laden Sie Ihre Kunden ein, sich für weitere Produkte zu interessieren. Darüber hinaus stehen für wöchentliche Menüpläne Formulare zur Verfügung, bei Bedarf mit integrierten PDFs. In diese können Sie ein oder zwei Menüs pro Wochentag eintragen. Um Kochrezepte zu erstellen, sind entsprechende Textbausteine vorhanden.

Für Mailings lassen sich Serienbriefe im System leicht erfassen und an gespeicherte Kunden versenden. Gleich, ob Speisekarten, Rezepte, aktuelle Sonderangebote oder Gratulationen zu besonderen Anlässen – Sie steuern den Briefversand an ausgewählte Kunden direkt aus dem System. Diese Aussendungen können Sie den Empfängern auch als E-Mails zukommen lassen. Nicht zuletzt macht Werbung auf Plakaten in verschiedenen Größen oder auf externen Monitoren in Ihren Geschäftsstellen die Kunden neugierig auf Ihr Angebot. Nutzen Sie die reichhaltigen Optionen des Werbepakets, um die Vielfalt Ihrer Waren eindrucksvoll zu bewerben.

### Theken- und Preisschilder

Auch so werben Sie erfolgreich: Das CWS2 Modul Regal- und Warenkennzeichnungsetiketten richtet sich an Metzgereien, Bäckereien oder den Einzelhandel und ermöglicht den Kartendruck zum Erstellen ansprechender und informativer Theken- und Preisschilder. Sie produzieren damit aussagefähige „Visitenkarten“ für Ihre Produkte. Für das SB-Sortiment im Markt drucken Sie Regaletiketten mit zu aktuellen Preisinformationen passenden Barcodes.





# Warenausgang Beste Qualität

Das Warenwirtschaftssystem CWS2 sorgt für ein reibungsloses Liefergeschäft – und zwar von Angebot bis Auftrag. So steigert das System die Qualität Ihrer Produkte und das Vertrauen Ihrer Kunden.

## Waren effizient bewegen

Alles erfolgreich dirigieren. Mit dem CWS2 Modul Warenausgang, inklusive Liefer- und Auftragswesen, steuern Sie sämtliche Liefervorgänge an Ihre Kunden und Filialen. Sie bearbeiten alle Lieferdaten, von Angebot bis Auftrag, über den Druck von Auftragsbestätigungen, Kommissionier- und Bedarfslisten sowie Lieferscheinen bis zu Sofort- oder Sammelrechnungen. Sie erfassen die Daten manuell oder per Scanner am Bildschirm, über Wägeterminal, Ladenwaagen, Kassen oder Preisauszeichner. Warenbestellungen Ihrer Filialen rufen Sie bequem per Tastendruck direkt aus der Ladenwaage ab. Und auch Ihr Kundenservice wird noch besser: Bei der telefonischen Auftragsannahme haben Sie, neben den verfügbaren Artikelbeständen, die letzten Waren- und Preisvorgänge des betreffenden Kunden im Blick.

Darf es etwas mehr sein? Im CWS2 Modul Partyservice enthalten sind auch Bedarfs- und Küchenlisten für Produktion und Küche, die logistische Abläufe straffen.

## Absolute Transparenz

So haben Sie immer ein wachsames Auge. Mit den Modulen Leergutverwaltung und Zahlungsverkehr kontrollieren Sie Leergut-Außenstände von Kunden und verwalten offene Posten, inklusive Mahnwesen, oder exportieren Lastschriften im SEPA-Format an Ihre Hausbank.

Ein detailliertes Berichtswesen in den CWS2 Modulen Auswertungen hält Sie auf dem Laufenden über Umsätze und Erträge im Liefer- und Filialgeschäft. Renner- und Pennerauswertungen machen Artikel und Kunden transparent. Die erfassten Warenausgänge liefern die Werte für die artikelgenaue Bestandsführung, die Filialabrechnung sowie für Vergleiche zwischen Einkauf und Verkauf. Ebenso verwalten Sie Herkunftsdaten, um Produkte vom Lieferanten bis zu Kunden und Filialen zurückzuverfolgen. Flexible Import- und Export-Schnittstellen, etwa für Aufträge oder Rechnungen, stellen intelligente Verbindungen zur FIBU-Software oder Host-Systemen sicher.

# Auswertungen Perfekt vorbereitet

Treffen Sie die richtigen Entscheidungen für Ihr Unternehmen auf Basis sicherer Daten. Erhalten Sie alle Informationen auf einen Klick. So steuern Sie alles perfekt vorbereitet.



## Planungssicherheit

Auch hier gibt das System alles. Die CWS2 Module Auswertungen verdichten Informationen aus den erfassten Bewegungsdaten zu Management-Kennzahlen. Sie überblicken die Verkaufsleistung Ihres Betriebs mittels Umsatz- und Absatzkennzahlen sowie Renner-, Penner- und Spannen-Auswertungen. Die Zeiträume bestimmen Sie: Tage, Wochen, Monate oder Frequenzumsätze je Verkaufsstelle im Minutentakt.

## Ergebnisse vergleichen

Machen Sie sich ein klares Bild. Ergebnisse und Verläufe werden auch durch Grafiken veranschaulicht. Sie überblicken die Entwicklungen im Verkauf, auch mit Vergleichswerten zu Vorperioden, sowie die Ergebnisse des Laden- und Filial-

verkaufs. Differenzen werden sichtbar, da die Werte vom Wareneingang zum -ausgang oder Ladenverkauf/Filialgenau wiedergegeben werden. Die artikelbezogene Bestandsführung zeigt die verfügbaren Waren in Zentrale und Filialen auf Basis der Verkaufseinheiten. Auch reservierte und disponierte Artikelmenen werden dargestellt, Mindestbestands-Unterschreitungen angemerkt.

## Klare Kette

Auch die Herkunfts- und Chargenrückverfolgung ist ein einfacher Fall. Vom Wareneingang über die Produktion bis zur Kunden- bzw. Filialbelieferung wird alles auf Wunsch gespeichert und offengelegt. Zudem werden die Herkunftsdaten von Rind, Schwein, Geflügel oder Fisch für einzelne Tiergattungen abgebildet.



Fleischsorten		inkl. E2	
1	1,6	3,6	2850
2	3,2	5,2	3700
3	4,8	6,8	4550
4	6,4	8,4	
4659 Salamanschnitte			
6233 Schinkenreste gek.			

**BIZERBA**

NET 0,000kg T 15,005 kg

WA Scheinfassung Rechnung: 1010, HAMMER und Nagel

< Bearb.-Nr	Bearb.-Art	[KndFil]	KndFil-Nr	Name	Lieferschein	Lief.-Dat.	Rechnung	Rech.-Dat.	Vermrk
2472	Rechnung	Kunde	1010	HAMMER und Nagel	10414	11.06.2011	1186	16.06.2011	
2471	Rechnung	Kunde	1010	HAMMER und Nagel	10413	11.06.2011	1170	01.08.2011	
2469	Lieferung	Filiale	2	Filiale Süd Schmalenb.	10428	08.06.2011			

Pos	Artikel	[Artikel-Bezeichnung]	Ident Nr.	Gewicht	Stück	Lieferpreis	Zusatztext
001	191	Schweinehälften E	443333	200,000 kg	13,000	2,50 €	
002	994	Euro-Haken		16,900 kg	13,000	0,00 €	
003	195	Rinderhälften	443333	350,000 kg	1,000	3,69 €	HK-Nr: 35 Identnummer: 44
004	995	Großviehhaken		2,000 kg	1,000	0,00 €	
005	994	Euro-Haken		0,000 kg	-13,000	0,00 €	Rücknahme über Leergut

Rechnungsnum: 1170    Warewert: 4.291,50 €    Netto: 3.785,10 €    Brutto: 4.050,06 €    Versandgesch: 1568,80

WA Scheinfassung Lieferung: S. FREIBURG    Versand TW: BIZERBA

»Wir kennen die Bedürfnisse unserer Kunden aus der Praxis.«

Dietmar Kuhlendahl  
Produktmanager CWS2, Bizerba SE & Co. KG





# Preisauszeichnung Kundengerecht informieren

Erwirtschaften Sie sich Vorteile und das Vertrauen Ihrer Kunden. Mit CWS2 lassen sich Verordnungen und gesetzliche Vorgaben leicht umsetzen. Von Hinweisen auf Allergene bis zu Gewichts- und Preisangaben – alles ist einfach zu kennzeichnen.



## LMIV

Die einheitliche Lebensmittelkennzeichnung schafft mehr Transparenz für die Verbraucher.

### LMIV

Wo kommen Lebensmittel her, was ist drin? Sind sie gesund für mich oder meine Familie? Diese Fragen treiben Ihre Kunden um. Die LMIV (EU VO 1169/2011) gießt diese Fragen in Vorgaben: klare und deutlich lesbare Deklaration auf Etiketten zur Fleischherkunft, Datum des ersten Einfrierens, Zutaten, Allergenen und Nährwerten.

Bizerba hat sich diesem Thema verschrieben und hält Sie mit CWS2 immer auf Kurs. CWS2 unterstützt Sie beispielsweise, indem die relevanten Daten unmittelbar aus Ihren Rezepturdaten ermittelt und direkt an Ladenwaage oder Auszeichner geschickt werden können.

### Etikettierung zentral steuern

Mit dem CWS2 Modul Preisauszeichnung nutzen Sie viel Spielraum beim Etikettieren. Sie steuern Ihre Bizerba Preisauszeichner von zentraler Stelle aus. Mittels leistungsfähiger Funktionen gestalten, bearbeiten und ändern Sie bequem neue Artikel, Auszeichnungsparameter, Etikettenformate, Texte, Preise, Codes und Datumsvorgaben. Aktuell wichtig: Sie sind in der Lage, Ihre Produkte gemäß LMIV (Lebensmittel-Informationsverordnung EU 1169/2011) zu kennzeichnen. Die geltenden Vorgaben werden im Handumdrehen miterledigt, denn die LMIV-relevanten Informationen fließen aus den erfassten Rezepturdaten ein.

### Warenausgang und Preisauszeichnung in einem Schritt

Etiketten lassen sich effizient gestalten und drucken. Über eine Vorschau sehen Sie die Entwürfe originalgetreu am Monitor. Auch Kundenwünsche in punkto Etiketten arbeiten Sie leicht mit ein. Erheblich einfacher und schneller wird das Bearbeiten von Kundenaufträgen, weil entsprechende Auszeichnungsvorgänge direkt bei der Warenausgangserfassung automatisch in die Lieferscheine übernommen werden. Darüber hinaus erstellen Sie moderne Werbemittel mit diesen Modulen, beispielsweise Kundenlogos oder QR-Codes. Sie verfügen zusätzlich über artikelgenaue Informationen zu Auszeichnungsmengen und -werten und überblicken so Ihre Produktionsleistungen.



# Fleischwirtschaft

## Zeit für neue Ideen

Komplexe Aufgaben wie Kalkulation, Rezepturpflege und Produktion – lassen Sie sich einfach von Ihrem Warenwirtschaftssystem unterstützen. So bleibt Ihnen mehr Zeit für neue Ideen in Ihrem Fachgeschäft.



### Professionell kalkulieren

Immer marktgerecht, kostengenau und scharf kalkulieren. Die CWS2 Module der Fleischwirtschaft unterstützen Sie dabei, diesen Bereich zu organisieren und abzuwickeln. Über die Zerlegekalkulation von Fleischteilen ermittelt das System als Erstes die Materialpreise. Die anschließende Preiskalkulation für Verkauf und Weiterverarbeitung basiert auf Ihrem wöchentlichen Fleischeinkauf und Ihren Betriebskosten. Kurz: Sie werden bei Preisgestaltung und Controlling rundum effizient unterstützt.

### Rezepturen-Vielfalt verwalten

Auch das wird Ihnen leichter fallen. Die Rezepturpflege ist ein weiterer leistungsstarker CWS2 Bereich. Hierzu gehört, neben der Preiskalkulation von Voll- und Teilkosten, eine qualifizierte Darstellung der enthaltenen Inhaltsstoffe, beispielsweise in einem detaillierten Produktpass. Die Übergabe der Nährwerte, QUID-Werte, Zusatzstoffe

und Allergene an den Artikelstamm ermöglicht Ihnen, diese Daten auf Auszeichnern und Ladenwaagen sowie auf Thekenetiketten auszuweisen. Zu den Funktionen zählt auch die kostengenaue Preiskalkulation über Rezepturen, auf Basis von Rohstoffen, Schwund und Betriebskosten, analog der Fleischkalkulation.

### Mit Plan produzieren

Produzieren, was benötigt wird: Die Tagesproduktionsplanung stützt sich auf Standardpläne und gibt Chargen- und Rohstofflisten für die Fertigung aus. Sie verfügen damit über eine genaue Produktionsstatistik, die Sie differenziert auswerten können. Ein weiterer Clou: Sie können Rezepturen wahlweise auf Basis von Produktionsplänen oder online auf dem Bildschirm sowie an der Waage chargieren. Dank vollständiger Herkunftsinformationen der Rohstoffe und Waren ist es möglich, die gesamte Produktions- und Lieferkette zurückzuverfolgen.

## »Mit dieser Lösung haben wir nicht nur ein zuverlässiges System, sondern auch den perfekten Support.«

Interview mit Thomas Winterhalter,  
Geschäftsführer Metzgerei Gustav Winterhalter GmbH

### » Aus welchen Gründen ist die Bizerba-Lösung das richtige System für eine moderne Metzgerei?

Wir sind ein seit vielen Jahrzehnten erfolgreich geführter Familienbetrieb, der auf Vielfalt und hohen Kundennutzen Wert legt. Unsere Produkte müssen nicht nur gesund sein, sondern auch ökonomisch produziert werden – auch das erwarten unsere Kunden. So bieten wir einen Mittagstisch, Partyservice, gesundheitsbewusste Artikel und regionale Produkte. Um so erfolgreich zu bleiben, brauchen wir eine zukunftsfähige Systemunterstützung, die allen Anforderungen von Metzgereien gerecht wird. Bizerba deckt diese Bedürfnisse voll und ganz ab.

### » Wie unterstützt das System Sie dabei, Ihren Betrieb zu verwalten und weiterzuentwickeln?

Das System ermöglicht uns, unsere Wirtschaftlichkeit im Blick zu halten und gibt uns Kalkulationssicherheit.

Es erlaubt uns ein lückenloses Controlling aller betrieblichen Prozesse, von der Produktion bis zum Verkauf, und erleichtert die Buchführung, Kalkulation und Rückverfolgung. Analysen und Reports helfen uns, unseren Betrieb langfristig erfolgreich aufzustellen.

### » Welche anderen Funktionen finden Sie besonders hilfreich?

Zu nennen ist etwa das Modul für den Wareneingang, das alle Einkaufsabläufe transparent macht. Hier nutzen wir eine Entscheidungsgrundlage und mit den vereinbarten Konditionen einzukaufen. Auch verkaufsfördernde Aktionen können wir leicht erstellen und alle Waagen unserer Filialen ohne Verzögerung aktualisieren. Nicht zuletzt verwenden wir das Modul Preisauszeichnung, um alle kundenrelevanten Informationen auf Etiketten darzustellen und sie auf vorverpackter Ware anzubringen.

### » Zu Ihrem Betrieb gehören elf Filialen. Wie steuern Sie diese?

Das System erlaubt uns, die zentrale Stammdatenpflege für Filialen zu betreiben und diese zu beliefern. Darüber hinaus erstellen wir eine filialübergreifende Kostenrechnung und wissen, welche Kosten und Umsätze wo anfallen. Wir können alle Informationen quasi auf Knopfdruck auswerten und nutzen ein aussagekräftiges Filialcontrolling, das wir für unterschiedliche Zeiträume einstellen.

### » Wie beurteilen Sie den systembegleitenden Service von Bizerba?

Die Bizerba Berater bringen langjährige Erfahrungen in der Fleischwarenbranche mit und haben die notwendige „Denke“. Wir sind im Kontakt mit einem festen Ansprechpartner, an den wir uns bei Wünschen wenden. Mit dieser Lösung haben wir nicht nur ein zuverlässiges System, sondern auch den perfekten Support.



Thomas Winterhalter,  
Geschäftsführer Metzgerei Gustav Winterhalter GmbH

# Bäckereien Erfolgsrezept

Die kostengünstige und verlässliche Lösung: Ihre Bizerba-Kassen und Waagensysteme lassen sich mit CWS2 in ein Gesamtsystem einbinden.



## Machen Sie Kasse

Mit der CWS2 Lösung für Bäckereien steuern Sie zentral Ihre Bizerba-Kassen, auch mit Wägefunktionen. Das System bietet CWS2 Standardleistungen wie Warenausgang zur Bearbeitung der Filialbestellungen oder die Ausgabe von speziellen Verteilerlisten. Darüber hinaus ist ein Werbepaket für verkaufsfördernde Maßnahmen verfügbar. Dazu gehören etwa der Druck von Plakaten und Speisekarten oder die Bespielung externer Bildschirme.

## Personalzeiten leicht erfassen

Sie benötigen keine separaten Terminals – nutzen Sie einfach Ihre Bizerba Kassen für das Erfassen von Personalzeiten. Das System ermöglicht Ihnen, filialübergreifend Personalzeiten und Stapelbuchungen für zusammenhängende Abwesenheiten nachzubearbeiten. Die Zeitdaten können Sie selbst auswerten oder per Schnittstelle an eine Zeitabrechnungssoftware übertragen.

## Auswertung und Controlling







Managementauswertungen liefern Ihnen wahlweise einen globalen oder detaillierten Überblick, etwa über Umsatzrenner, Preisaktionen, Filial- und Verkäuferleistungen.

## Solide Inventur- und Entscheidungsbasis

CWS2 bewährt sich bei allen Inventurabläufen mit Bizerba Kassen. Des Weiteren fallen Ihnen kaufmännische Entscheidungen leichter, denn Managementinformationen liefern Details über den Abverkauf. Kennzahlen zum Status von Verkaufsstellen machen Ihr Filialmanagement noch erfolgreicher. Renner- und Pennerauswertungen zeigen Warenbewegungen in den Filialen klar auf. Die erfassten Verkaufsdaten liefern die Werte für die artikelgenaue Bestandsführung, die Filialabrechnung und für Vergleiche zwischen Einkauf und Verkauf. Sie können zudem Umsatz- und Absatzdaten über eine Schnittstelle an Ihr Host-System weiterleiten.

# Modulübersicht CWS2

Themenbereiche Module

Themenbereich	Module					
<b>Einkauf</b> 	<b>Wareneingangs-Stammdaten</b> Detaillierte Statistik der Wareneingangsdaten	<b>Online-Dialog mit Industrie-Wägetechnik</b> Erfassung von Lieferungen/Wareneingängen über Industrie-Wägeterminals	<b>Wareneingangs-Auswertungen</b> Detaillierte Statistik der Wareneingangsdaten	<b>Zahlungsverkehr</b> Zahlungsbuchung von Einzel- und Sammelrechnungen, Überweisungen und Rechnungsjournal	<b>Host-Schnittstellen</b> Übergabe der Kreditoren-Rechnungsdaten an FIBU/DATEV	
	<b>Abverkauf</b> 	<b>Abverkauf Stammdaten</b> Zentrale Datenpflege für Waagen- und Kassensysteme	<b>Abverkauf Auswertungen</b> Exakte und differenzierte Managementauswertung der Waagen- und Kassendaten	<b>Bedienerzeiterfassung</b> Korrektur und Ausgabe der an Ladenwaagen erfassten Bedienerzeiten	<b>Regal- und Warenkennzeichnungsetiketten</b> Ausgabe von Regal- und Warenkennzeichnungsetiketten	<b>Filialsteuerung/Laden-/Filialanschlüsse</b> Basissoftware zur Steuerung der Filialen. Anschluss von Bizerba Waagen- und Kassensystemen in Filialen
<b>Warenausgang</b> 	<b>Stammdaten von Host-Systemen</b> Umsatz-, Absatzdaten an Host-Systeme	<b>Inventur</b> Erfassung, Nachbearbeitung und Auswertung von Inventuren als Basis für Bestandsführung und Filialerfolgsrechnung	<b>Abverkauf light</b> Zentrale Preispflege eines Waagensystems mit integrierten Basisauswertungen	<b>Werbepaket</b> Werbeunterstützung für Waagendisplay, externe Bildschirme, Werbemails und Plakatdruck		
	<b>Warenausgang</b> Stammdatenpflege von Kunden und Preislisten, Erstellung von Angeboten, Lieferungen/Retouren. Ausgabe von detaillierten Lieferscheinen, Einzel- und Sammelrechnungen	<b>Partyservice</b> Einfache Erstellung von Angeboten, Aufträgen, Lieferungen und Rechnungen, Preiskalkulation über Konfektionslisten, Ausgabe von Küchen- und Bedarfslisten	<b>Auftragsbearbeitung</b> Erfassung und Bearbeitung von Kunden- und Filialaufträgen, Ausgabe von Kommissionier- und Bedarfslisten	<b>Telefonverkauf</b> Erweiterte Möglichkeiten bei der Erfassung von Warenausgangsvorgängen	<b>Leergutverwaltung</b> Kundenspezifische Verwaltung der Leergutaußenstände	
	<b>Online-Dialog mit Industrie-Wägetechnik</b> Erfassung von Lieferungen/Wareneingängen über Industrie-Wägeterminals	<b>Warenausgangs-Auswertungen</b> Detaillierte Statistik der Umsatz- und Absatzdaten im Liefergeschäft	<b>Zahlungsverkehr</b> Lastschriften, Überweisungen, offene Postenverwaltung, Rechnungsjournal und Mahnwesen	<b>Host-Schnittstellen</b> Übergabe der Debitoren-Rechnungsdaten an FIBU/DATEV		
<b>Preisauszeichnung</b> 	<b>Auszeichnung Stammdaten</b> Vorgaben für die Auszeichnungssysteme, Pflege von spezifischen Artikelinformationen für den Etikettendruck an Auszeichnern	<b>Auszeichnung Kunden</b> Pflege und Zuordnung von kundenspezifischen Artikeldaten, verbunden mit der Möglichkeit, Auszeichnungsdaten vom Gerät in Kundenlieferbelege zu übernehmen	<b>Auszeichnungs-Auswertungen</b> Exakte und differenzierte Statistik über die ausgezeichneten Waren	<b>Auszeichnung Warenausgang</b> Warenkennzeichnung von Lieferpositionen am Gx-Preisauszeichner direkt aus der Auftrags-/Lieferscheinebearbeitung		
	<b>Fleischwirtschaft</b> 	<b>Zerlegung/Fleischkalkulation</b> Erfassung von Grund-/Vergleichszerlegungen, Kalkulation von Einzel- und Großhandelspreisen	<b>Rezepturen / Wurstwarenkalkulation</b> Rezepturpflege, BEFFE-Berechnung und Kalkulation von Einzel- und Großhandelspreisen	<b>Produktionsplanung/Produktionsstatistik</b> Erfassung der Produktionsmengen, Ausgabe von detaillierten Produktionslisten und Mengenstatistiken	<b>Chargierung</b> Erfassung der Ist-Mengen von Produktionschargen für Rezepturen mit/ohne Wägetechnik sowie mit/ohne Produktionsauftrag	
<b>Bäckereien</b> 	<b>Backwirtschaft</b> Rezepturpflege mit Ermittlung von Deklarationsdaten: Allergene, Zutaten, Nährwerte. Preiskalkulation für Laden und Großhandel. Möglichkeit der Übernahme von BÄKO-Rohstoffdaten.	<b>Abverkauf Stammdaten</b> Zentrale Datenpflege für Waagen- und Kassensysteme	<b>Abverkauf Auswertungen</b> Exakte und differenzierte Managementauswertung der Waagen- und Kassendaten	<b>Filialsteuerung/Laden Filialanschlüsse</b> Basissoftware zur Steuerung der Filialen, Anschluss von Bizerba Waagen- und Kassensystemen in Filialen	<b>Bedienerzeiterfassung</b> Korrektur und Ausgabe der an Ladenwaagen erfassten Bedienerzeiten	
		<b>Warenausgang</b> Stammdatenpflege von Kunden und Preislisten, Erstellung von Angeboten, Lieferungen/Retouren. Ausgabe von detaillierten Lieferscheinen, Einzel- und Sammelrechnungen	<b>Warenausgangs-Auswertungen</b> Detaillierte Statistik der Umsatz- und Absatzdaten im Liefergeschäft	<b>Inventur</b> Erfassung, Nachbearbeitung und Auswertung von Inventuren als Basis für Bestandsführung und Filialerfolgsrechnung	<b>Regal- und Warenkennzeichnungsetiketten</b> Ausgabe von Regal- und Warenkennzeichnungsetiketten	

## Übergreifende Module

für alle Themenbereiche

**Basissoftware**  
Verwaltung der zentralen Stammdaten, Masken- und Menü-Steuerung, Reportgenerator

**Lizenz pro Arbeitsplatz**  
Stufenweise Mehrplatznutzung des Systems

**Chargenrückverfolgung/Herkunftsnaehweis**  
Chargengenaue Rückverfolgung der eingekauften und produzierten Waren zum Lieferanten und/ oder zu den belieferten Kunden und Filialen

**Bestandsführung/Chargenbestand**  
Chargengenaue Speicherung der aktuellen, disponierten und reservierten Artikelbestände in der Zentrale und je Filiale

**Filialabrechnung**  
Ermittlung der Inventurdifferenzen (Schwund/Überschuss), Rohertrag (Handelsspanne) und Gewinn (Ertrag) je Filiale

# Unser Service Ihre zuverlässige Unterstützung

Bizerba bietet Ihnen zuverlässige Unterstützung rund um CWS2. Nutzen Sie den Vorteil von Leistungen, die speziell auf Sie und Ihre Lösung abgestimmt sind: branchenspezifische Fachkompetenz, hochmotivierte Mitarbeiter und ein flächendeckendes Netz von Handelsvertretern und Systemberatern.

### Wir sind da, wo Sie sind

Mit mehr als 70 Bizerba Handelsvertretern und einem Beraterteam aus Lebensmittel-Technologen, Metzger-Meistern und Ökonomen ist die volle Leistung Ihres Systems gewährleistet. Wir unterstützen Sie mit Beratung, Installation des Systems und der Verfügbarkeit während des Betriebs. Eine exakte Analyse vor Ort in Ihrem Betrieb ist nur ein Baustein für den professionellen Service in Bizerba Qualität. Dabei beraten wir Sie gerne und erstellen dann ein individuelles Angebot.

Und falls persönliche Unterstützung einmal nicht möglich ist, steht unser UserHelpDesk bereit. Über einen Supportvertrag nutzen Sie damit die direkte Unterstützung unserer kompetenten Ansprechpartner, sowohl telefonisch als auch per Fernwartung. Sechs Tage die Woche, montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr, samstags von 8 bis 12 Uhr. Im Rahmen des UserHelpDesk können Sie uns bei allen Anwenderfragen rund um den

CWS2 Leistungsumfang oder zu Einstellungen und Konfiguration kontaktieren.

Wussten Sie schon, dass Sie Ihre Lösung auch über uns finanzieren können? Mit den Kollegen der Bizerba Leasing GmbH finden Sie mit Sicherheit die passende Finanzdienstleistung, damit Sie das System schnell in Ihrem Betrieb verfügbar haben.

Auch im Bereich der Pflege- und Verbrauchsmaterialien sowie bei der optimalen Etikettierung Ihrer Produkte können Sie sich auf den Bizerba Service verlassen. Persönliche und professionelle Beratung und ein umfangreiches Sortiment an branchenspezifischen Papieren und Etiketten stehen Ihnen zur Verfügung.

**Kontaktieren Sie jetzt Ihren Bizerba Partner und vereinbaren Sie einen Termin, um gemeinsam mit ihm Ihre individuelle Lösung zu finden.**

## Workshops Kompetenz kompakt

Machen Sie sich oder Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu CWS2-Experten: Unsere Workshops bieten wir mehrmals jährlich in verschiedenen Regionen Deutschlands an. Sie finden in ausgewählten Tagungshotels statt, in Gruppen mit maximal 15 Teilnehmerinnen und Teilnehmern. Sie bearbeiten praxisnahe Aufgaben am bereitgestellten Notebook und erhalten ein Teilnahmezertifikat. Als UHD-Kunde profitieren Sie bei den Workshops von vergünstigten Konditionen.

### Eintägiger Einsteigerkurs

Inhalte: Tipps und Tricks zu Handling, Stammdaten- und Preispflege für Abverkauf und Warenausgang, Erfassung von Liefervorgängen, Management-Auswertungen (Umsatz- und Absatzauswertungen).

### Zweitägiger Erweiterungskurs

Inhalte: Ermittlung und Bereitstellung von Verbrauchereinformationen aus Rezepturen (Nährwerttabellen, Allergene, Zutaten und Zusatzstoffe), Preiskalkulationen für Fleisch- und Wurstwaren, erweiterte Management-Auswertungen (Filialcontrolling, Spannenrechnungen, Periodenvergleiche).



## Software Wartung und Miete

Nutzen Sie bei planbaren Kosten immer die aktuelle Version von CWS2. Wählen Sie dazu je nach Bedarf zwischen den beiden Varianten Softwarewartung und unserem Mietmodell.

### Immer up to Date

Ganz gleich, welche Variante Sie wählen: Profitieren Sie für eine jährliche Gebühr von regelmäßigen Upgrades und Updates. Dadurch stehen Ihnen automatisch kommende Software-Weiterentwicklungen zur Verfügung, sodass Sie auch für zukünftige Änderungen von Gesetzen und Verordnungen gewappnet sind.



## UHD\* Service für Vertragskunden

Vertrauen Sie als Vertragskunde im Servicefall auf Kompetenz aus erster Hand. Unser UserHelpDesk unterstützt Sie schnell und umfassend.

### Kompetente Information

Der UserHelpDesk gibt Ihnen kompetente Antworten auf Ihre Anwendungsfragen. Bei Bedarf beraten die Support-Mitarbeiter Sie zum CWS2 Leistungsumfang.

### Aktive Unterstützung

Unsere Experten unterstützen Sie bei Einstellung und Konfiguration Ihrer Systeme. Wenn möglich und erforderlich, schalten Sie sich zur Fernwartung auf Ihr System auf.

\* in Deutschland

## UHD pro\* Probleme nicht entstehen lassen

Entdecken Sie das große Plus an Sicherheit und Komfort. Profitieren Sie von UHD pro Leistungen wie:

### Prüfen von Bon- und Kassendaten

Werden mehrere Tage keine Waagen- und Kassenumsätze in die CWS2 Datenbank geschrieben, meldet sich Ihr System automatisch bei uns. Wir setzen uns umgehend mit Ihnen in Verbindung.

### Prüfen der Datensicherung

Einmal pro Jahr wird Ihre Datensicherung auf Funktionalität und Wiederherstellung geprüft.

### Jährlicher Belegexport

Für jedes Geschäftsjahr wird ein Belegexport der Waagen- und Kassenumsätze sowie der Liefer- und Rechnungsdaten durchgeführt.

### Analyse und Report

Ihre Waagen- und Kassendaten werden pro Gerät auf fortlaufende Bonnummern und Z-Zähler geprüft. Sie erhalten einen ausführlichen Bericht der Prüfergebnisse.

# Members of the Bizerba Group

---

## **Bizerba SE & Co. KG**

Wilhelm-Kraut-Straße 65  
72336 Balingen  
Deutschland

T +49 7433 12-1300  
F +49 7433 12-1350  
vertrieb@bizerba.com

[www.bizerba.com](http://www.bizerba.com)

---

## **Bizerba Waagen GmbH & Co. KG**

Birostraße 12  
1230 Wien  
Österreich

T +43 1 61068-0  
F +43 1 61068-310  
info@bizerba.at

[www.bizerba.at](http://www.bizerba.at)

---

## **Obrecht Technologie AG**

Industriestraße 169  
8957 Spreitenbach  
Schweiz

T +41 56 41864-44  
F +41 56 41864-40  
info@obrecht-tech.ch

[www.obrecht-tech.ch](http://www.obrecht-tech.ch)

94142001250 © 2. Auflage 102022. Änderungen vorbehalten.

Durch Foto- und Druckausführung bedingte Farbabweichungen und Druckfehler sowie Änderungen in Konstruktion und Ausführung bleiben vorbehalten.

**BIZERBA**