

## Full service contract

**Der Full service contract ist der 360 Grad Servicevertrag für Bizerba Hardware. Durch die flexible Vertragsgestaltung entsteht ein individuell auf Ihre Bedürfnisse abgestimmtes Leistungspaket.**



**Mehr Informationen**  
Hohe Leistung mit einer breiten Palette von Lösungen und Optionen.



### Unsere Leistungen im Überblick

#### Regelmäßiger Checkup

- Regelmäßige Inspektion auf Basis einer detaillierten, gerätespezifischen Checkliste
- Gewichtsüberprüfung
- Sicherheitsüberprüfung
- Fahrtkosten
- Überprüfung der elektrischen Sicherheit

#### Reparatur

- Instandsetzung defekter Geräte
- Rüstzeit
- Arbeitszeit
- Fahrtkosten
- Spesen
- Original Bizerba Ersatzteile inklusive (ausgenommen Verschleißteile)
- Bereitstellung von Mietgeräten im Reparaturfall (sofern verfügbar)

#### Remote support

- Nutzung der Bizerba Hotline mit qualifizierten Ansprechpartnern aus dem technischen Support
- Überprüfung von Störungsmeldungen für Hardware sowie Identifikation der möglichen Fehlerquellen
- Schnelle Hilfe per Fernzugriff ohne Vor-Ort Einsatz
- Unterstützung bei der DIY Fehlerbehebung durch Augmented Services
- Hilfe bei Fragen zur Anwendung und den Gerätefunktionen

#### Asset management

- Regelmäßige Erfassung der Geräte beim Kunden bspw. zum Zweck der Inventur

### Ihr Nutzen

Gewinnen Sie mit dem Full service contract eine höhere Planbarkeit und Kostensicherheit. Durch die regelmäßig vorbeugende Wartung bleiben Wert und Funktionsfähigkeit von Geräten und Anlagen erhalten. Somit sind hohe Verfügbarkeit und Produktivität für Ihren Betrieb sichergestellt. Der Full service contract hilft zudem unvorhersehbare Reparaturen, interne Einsätze sowie Ausbildungs- und Personalkosten zu minimieren.

Sollte es trotzdem zu einem Ausfall kommen – mit dem Full service contract sind Sie auf der sicheren Seite. Die Bereitschaft innerhalb unserer Geschäftszeiten ist inkludiert, somit ist eine schnelle Instandsetzung sichergestellt. Die Dauer eines Produktionsausfalls kann zudem durch das schnelle Eingreifen per Remote Support verringert werden – ohne Vorlauf und Anfahrt des Technikers. Profitieren Sie zusätzlich von dieser Zeitersparnis.

Ein weiterer Vorteil, der Sie mit dem Full service contract erwartet, ist die Verwendung von Bizerba Ersatzteilen. Der Einsatz qualitativ hochwertiger und getesteter original Bizerba Ersatzteile steigert die Lebens- und Funktionsdauer der Geräte und es entsteht eine zuverlässige Verfügbarkeit sowie eine höhere Wirtschaftlichkeit.

---

Der Wunsch nach einem einfachen Zahlmodus, planbaren Kosten, sowie Kostenkontrolle und -transparenz wird durch dieses Vertragsmodell erfüllt, denn interne Kosten und Zeit werden durch die Inanspruchnahme des Full service contract eingespart. Zusätzlich wissen Sie bereits zum Zeitpunkt der Investition, welche Kosten durch die Anschaffung und den Betrieb der Anlage auf Sie zukommen (TCO).

Der Bizerba Service als kompetenter Ansprechpartner, der Ihre Situation und Ihren Bedarf kennt und individuell sowie persönlich darauf eingeht. Mit dem Full service contract von Bizerba gewinnen Sie einen verlässlichen und proaktiven Partner und Lösungsanbieter als zentrale Stelle zur Meldung Ihrer Bedürfnisse. Ziehen Sie den maximalen Nutzen aus dem professionellen Prozess- und Branchen Know-how der Bizerba Servicetechniker. Durch das Bizerba Prinzip "Alles aus einer Hand" sind Sie gut bei uns aufgehoben.

---

### **Besonderheiten**

Durch die Verwendung von original Bizerba Ersatzteilen erhalten Sie sich den Gewährleistungsanspruch für die Geräte und Anlagen. Die im Leistungsumfang beinhaltete Bereitstellung von Mietgeräten (sofern verfügbar) überbrückt schnell Ausfallzeiten. Standzeiten und Umsatzeinbußen werden auf ein Minimum reduziert.

Bezüglich landesspezifischer Eichvorschriften ist durch den Full service contract die Beratung bei der Einhaltung von Normen und gesetzlichen Vorschriften selbstverständlich, denn Sie erhalten mit dem Bizerba Service einen geschulten und kompetenten Ansprechpartner, der sich mit den gültigen Vorschriften optimal auskennt, sodass einer fristgerechten gesetzlichen Zertifizierung nichts im Wege steht.

Durch das intern etablierte Informationsmanagement sind die Servicetechniker stets optimal zu Hygiene- und Sicherheitsvorschriften geschult und eingearbeitet.

Durch den regelmäßigen Check Ihrer Geräte wissen wir stets, wo sich Ihre Geräte befinden. Vor allem für große (Filial-) Betriebe ergeben sich hier Vorteile – beispielsweise bei der Durchführung der Inventur.

---

### **Optionen**

- Optional auch Verschleißteile inkludiert
- Erhöhung des Service Level Agreements (SLA): Durch die erweiterte Verfügbarkeit passt sich die Bereitschaft von bis zu 24 h an sieben Tagen Ihren Produktionszeiten individuell an. Zudem ist die von Ihnen definierte Reaktionszeit zur schnellen und kompetenten Instandsetzung garantiert und sorgt so für eine schnellstmögliche Wiederanlaufzeit
- Erhöhung der vorbeugenden Wartungsintervalle
- Laufzeit von 12 bis 60 Monaten

---

### **Bizerba SE & Co. KG**

Wilhelm-Kraut-Straße 65  
72336 Balingen

T +49 7433 12-0  
F +49 7433 12-2696  
marketing@bizerba.com

**[www.bizerba.com](http://www.bizerba.com)**